

Política de Calidad de ROVER-BAS, S.L.

La calidad es prioritaria en las actividades de **ROVER BAS**. Así, nuestra empresa, en su afán de mejora, plantea como objetivo fundamental asegurar la calidad de sus servicios prestados, en armonía con las exigencias de sus clientes, mercados y exigencias normativas, legales y reglamentarias, en el marco de nuestro sistema de calidad con alcance definido como:

Diseño, producción, instalación, reparación y puesta en marcha de instrumentos de pesaje de clase III y IIII.

La política de Calidad de **ROVER BAS** va dirigida hacia el cumplimiento de objetivos de calidad, perfectamente medibles y cuantificables, involucrando a todas las áreas y estamentos de la empresa en la gestión de la calidad, desde la Dirección hasta todas las personas que trabajan en la empresa, con dirección en Ctra. Toledo-Alcázar, km. 66,200, de Madridejos (Toledo).

Por todo ello, **ROVER BAS** establece que:

- Todo el personal de **ROVER BAS** debe ser consciente de su propia responsabilidad en lo relativo a la calidad, para lo cual se promoverá entre sus empleados la aplicación de prácticas de gestión de calidad adecuadas.
- Mantener canales de comunicación con clientes y otras partes interesadas para la detección de sus necesidades, con objeto de asegurar su satisfacción, asegurando en cualquier caso la confidencialidad sobre los documentos o datos aportados.
- Para garantizar el desarrollo de sus actividades dentro de la normativa y reglamentación aplicable, el sistema de gestión queda contemplado bajo el paraguas de cumplimiento de normas UNE-EN ISO 9001 y UNE EN-ISO 17025, y aplicando métodos que garanticen la identificación y cumplimiento de la reglamentación de aplicación en vigor, así como requisitos suscritos con sus clientes.
- Se establecerán los controles y revisiones que garanticen un uso y disposición adecuada de recursos materiales y humanos.
- La voluntad permanente de **ROVER BAS** en materia de Gestión de la Calidad se pondrá de manifiesto a través de programas de formación y sensibilización que fomenten estas actitudes.
- Cumplir con los requisitos y mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante el establecimiento de sistemas adecuados de medición y seguimiento de los productos y procesos y de análisis de la información obtenida.

Julián Verbo
Director Gerente ROVER-BAS,S.L.

